

FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko / nazwa firmy _____

Kod pocztowy _____ Miejscowość _____

Telefon _____ E-mail _____

Data zgłoszenia reklamacji _____

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt _____

Data zakupu _____

Nr dowodu zakupu* lub nr zlecenia _____

Data stwierdzenia wady _____

* numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

3. Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

4. Oczekiwania reklamującego (wypełnia klient)

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Odstąpienie od umowy
- Obniżenie ceny

Art. 560. KC

Uprawnienia kupującego w razie wady rzeczy

§ 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

§ 2. (uchylony)

§ 3. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.

§ 4. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja może być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, list polecony) na adres: druk24h.pl / G&G Studio Sp. z o.o. Sp.k., ul. Polna 11, 00-633 Warszawa lub na adres: reklamacje@druk24h.pl
2. Reklamowany towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, oraz jeśli to możliwe załączyć dowód zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz do poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Czytelny podpis klienta

5. Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Pieczętka i podpis Sprzedawcy

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji _____

Data rozpatrzenia reklamacji _____