

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

## 1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko / nazwa firmy \_\_\_\_\_

Kod pocztowy \_\_\_\_\_ Miejscowość \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Data zgłoszenia reklamacji \_\_\_\_\_

## 2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt \_\_\_\_\_

Data zakupu \_\_\_\_\_

Nr dowodu zakupu\* lub nr zlecenia \_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady \_\_\_\_\_

\* numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

## 3. Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

## 4. Oczekiwania reklamującego (wypełnia klient)

- Nieodpłatna naprawa
- Wymiana na nowy
- Odstąpienie od umowy
- Obniżenie ceny

### REKOMIENIA ZA WADY

Art. 560. § 1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wady, kupujący może od umowy odstąpić albo żądać obniżenia ceny. Jednakże kupujący nie może od umowy odstąpić, jeżeli sprzedawca niezwłocznie wymieni rzecz wadliwą na rzecz wolną od wad albo niezwłocznie wady usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona przez sprzedawcę lub naprawiana, chyba że wady są nieistotne.

§ 2. Jeżeli kupujący odstępuje od umowy z powodu wady rzeczy sprzedanej, strony powinny sobie nawzajem zwrócić otrzymane świadczenia według przepisów o odstąpieniu od umowy wzajemnej.

§ 3. Jeżeli kupujący żąda obniżenia ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej, obniżenie powinno nastąpić w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad.

§ 4. Jeżeli sprzedawca dokonał wymiany, powinien pokryć także związane z tym koszty, jakie poniósł kupujący.

### OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI:

1. Reklamacja może być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, list polecony) na adres: druk24h.pl / G&G Studio Sp. z o.o. Sp.k., ul. Lwowska 12, 00-660 Warszawa lub na adres: reklamacje@druk24h.pl
2. Reklamowany towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, oraz jeśli to możliwe załączyć dowód zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz do poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Czytelny podpis klienta

## 5. Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Pieczątką i podpis Sprzedawcy

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji \_\_\_\_\_

Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_